

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА ZERKALIS

*Дата редакции: 29 апреля 2026 г.*

Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей игрового сервера ZERKALIS и разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных:

ФИО: Кочанов Владислав Дмитриевич

ИНН: 505312881318

ОГРНИП: 326508100259480

Адрес: Российская Федерация, Московская область, г. Балашиха

Статус: индивидуальный предприниматель

Email: support@zerkalis.ru

1.2. Сервис ZERKALIS доступен посредством:

- официального сайта: <https://zerkalis.ru/>
- игрового сервера: [play.zerkalis.online](https://play.zerkalis.online) (Java Edition 1.9 — 1.21+)
- канала Telegram: [https://t.me/play\\_zerkalis](https://t.me/play_zerkalis)

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в ней.

1.4. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

## 2. Персональные данные, которые могут обрабатываться

**Категории субъектов персональных данных:**

- пользователи сайта <https://zerkalis.ru/>, в том числе анонимные посетители;
- игроки игрового сервера [play.zerkalis.online](https://play.zerkalis.online), прошедшие регистрацию и/или авторизацию;
- покупатели цифровых товаров и услуг Сервиса (донат-привилегий, игровых кейсов, токенов).

**Категории обрабатываемых персональных данных:**

- игровой никнейм (Minecraft username);

- IP-адрес;
- контактные данные (email, если предоставлен);
- технические данные устройства, операционной системы и браузера;
- информацию о действиях Пользователя в Сервисе (игровая активность, история покупок привилегий);
- данные о платежах в объеме, предоставляемом платёжными системами/агрегаторами;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

### **3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в целях:

- предоставления доступа к функционалу Сервиса и игровому серверу;
- исполнения договорных обязательств (выдача приобретённых привилегий);
- обработки платежей и возвратов;
- связи с Пользователем;
- улучшения работы Сервиса;
- обеспечения безопасности и защиты от читерства;
- предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

### **4. Правовые основания обработки**

Основаниями обработки персональных данных являются:

- акцепт Пользовательского соглашения (публичной оферты);
- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- требования законодательства Российской Федерации.

### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

Персональные данные могут передаваться третьим лицам в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, включая:

- АО «КЛАУДПЕЙМЕНТС» (CloudPayments) — приём и обработка платежей; ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159, адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, стр. 1; передаются: имя плательщика, email, сумма, идентификатор заказа, маскированные реквизиты платёжного средства;
- ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс.Метрика», ID счётчика 108710015) — анализ посещаемости и улучшение Сервиса; ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; передаются: IP-адрес, User-Agent, поведенческие данные (клики,

переходы, записи действий — Вебвизор); только при наличии согласия Пользователя в cookie-баннере;

- хостинг-провайдер игрового сервера и сайта — в целях размещения инфраструктуры; передаются IP-адрес и технические логи запросов;
- подрядчики и сотрудники, привлекаемые для администрирования и технической поддержки, — на основании соглашений о неразглашении и поручений на обработку персональных данных;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

## **6. Хранение персональных данных**

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ.

6.2. Данные, связанные с расчётами, оплатами и исполнением обязательств, могут храниться в сроки, установленные налоговым, бухгалтерским и иным обязательным законодательством РФ.

6.3. Персональные данные Пользователя могут храниться в течение срока использования Сервиса и до 5 (пяти) лет после прекращения отношений, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь вправе запросить удаление персональных данных.

6.5. Удаление данных может быть ограничено требованиями законодательства РФ и обязанностью Оператора по обязательному хранению отдельных сведений.

## **7. Защита персональных данных**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного и случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.
- Организационные меры: назначение лица, ответственного за обработку персональных данных; разграничение прав доступа сотрудников и подрядчиков по ролям; заключение соглашений о неразглашении (NDA) и поручений на обработку; периодический инструктаж и контроль исполнения внутренних регламентов.
- Технические меры: шифрование трафика по протоколам HTTPS/TLS; межсетевое экранирование (iptables) и фильтрация трафика на уровнях L4/L7; защита от DDoS-атак (rate-limit, hashlimit, connlimit); парольная защита административной панели и ограничение доступа по IP/паролю.
- Криптографическая защита учётных данных Пользователей: пароли в игровом сервере хранятся в виде солёных хешей (bcrypt/SHA-256) и недоступны Оператору в открытом виде; передача чувствительных данных к платёжному провайдеру осуществляется напрямую через

защищённое соединение, без сохранения карточных реквизитов на инфраструктуре Оператора.

- Регулярное резервное копирование данных и журналов; своевременная установка обновлений безопасности используемого ПО; журналирование действий администраторов; периодический аудит безопасности и проверки целостности конфигураций.

## 8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения Оператору.

8.1. Обращения направляются по контактам, указанным в разделе 10.

8.2. Срок рассмотрения обращения — до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

## 9. Использование файлов cookie и аналитики

Сайт использует файлы cookie и системы веб-аналитики. Аналитические cookie устанавливаются и обрабатываются только на основании согласия Пользователя, выраженного в cookie-баннере. До получения согласия аналитика не загружается.

- 9.1. Технические (необходимые) cookie — устанавливаются всегда, отказ невозможен без потери функциональности: cookie авторизации, защиты от ботов и идентификатор согласия `zerg_consent_v1` (хранит выбор Пользователя в отношении аналитики, срок хранения — до 12 месяцев).
- 9.2. Аналитические cookie — устанавливаются только после согласия:
- оператор сервиса аналитики — ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16;
- наименование сервиса — «Яндекс.Метрика»; идентификатор счётчика — 108710015;
- устанавливаемые cookie: `_ym_uid`, `_ym_d`, `_ym_isad`, `_ym_visitor` и иные технические идентификаторы Я.Метрики;
- собираемые данные: IP-адрес, User-Agent, источник перехода, просматриваемые URL, временные метки, действия на странице (клики, движения мыши, переходы), записи действий («Вебвизор»);
- цели обработки: анализ посещаемости и поведения Пользователей, оценка эффективности Сервиса, улучшение качества предоставления услуг.
- 9.3. Управление согласием:
- Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку аналитических cookie через ссылку «Настройки cookies» в подвале сайта;

- после отзыва согласия аналитические cookie не устанавливаются; ранее сохранённые могут быть удалены Пользователем средствами браузера;
- дополнительно Пользователь вправе настроить хранение cookie в браузере (см. инструкции производителя браузера);
- отключение cookie может ограничить или сделать невозможным использование отдельных функций Сервиса.

Управление аналитикой осуществляется на сайте через cookie-баннер и ссылку «Настройки cookies» в подвале. Дополнительно Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках своего браузера — отключение отдельных cookie может повлиять на корректную работу некоторых функций сайта.

## **10. Изменение Политики**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

10.2. Актуальная редакция Политики публикуется на сайте Сервиса: <https://zerkalis.ru/>

10.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

## **11. Контакты Оператора**

ФИО: Кочанов Владислав Дмитриевич

Email: [support@zerkalis.ru](mailto:support@zerkalis.ru)

Telegram: [https://t.me/play\\_zerkalis](https://t.me/play_zerkalis)

Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность предоставления части или всего функционала Сервиса.