

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) СЕРВИСА ZERKALIS

Дата редакции: 27 апреля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению договора в письменной форме.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель:

ФИО: Кочанов Владислав Дмитриевич

ИНН: 505312881318

ОГРНИП: 326508100259480

Адрес: Российская Федерация, Московская область, г. Балашиха

Статус: индивидуальный предприниматель

Email: support@zerkalis.ru

1.2. Сервис ZERKALIS (далее — «Сервис») — игровой проект на базе сервера Minecraft (Java Edition), предоставляющий Пользователю доступ к игровому контенту и дополнительным возможностям посредством:

- официального сайта: <https://zerkalis.ru/>
- игрового сервера: play.zerkalis.online (Java Edition 1.9 — 1.21+)
- канала Telegram: https://t.me/play_zerkalis

1.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и акцептовавшее настоящую Оферту.

1.4. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги в рамках игровой среды. Пользователю предоставляется право использования игровых привилегий и иного дополнительного контента без передачи исключительных прав.

1.5. Акцептом Оферты признаётся совершение Пользователем конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь:

- подключением к игровому серверу;
- оплатой привилегий или иных товаров;
- фактическим использованием функционала Сервиса.

1.6. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.7. Настоящий Сервис не является официальным продуктом Mojang Studios. Minecraft является товарным знаком Mojang Studios.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях:

- бесплатного доступа к базовому игровому функционалу;
- разовых платежей за привилегии (временные или постоянные);
- разовых платежей за виртуальную игровую валюту (токены).

2.2. Перечень доступных товаров, их описание и стоимость публикуются на сайте <https://zerkalis.ru/> и могут обновляться без предварительного уведомления.

2.3. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования приобретённых игровых привилегий и контента в рамках Сервиса.

2.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента активации приобретённой привилегии или зачисления токенов на игровой аккаунт Пользователя.

3. Регистрация и аккаунт

3.1. Идентификация Пользователя осуществляется посредством игрового никнейма Minecraft (Java Edition) и IP-адреса.

3.2. Пользователь обязан указывать действующий игровой никнейм при оформлении покупки. Исполнитель не несёт ответственности за неверно указанный никнейм.

3.3. Все действия, совершённые под игровым аккаунтом Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

3.4. Привилегии привязываются к игровому никнейму, а не к учётной записи Minecraft. При смене никнейма Пользователь обязан уведомить поддержку для переноса привилегий.

4. Оплата

4.1. Доступ к базовому функционалу Сервиса предоставляется бесплатно.

4.2. Дополнительный функционал (привилегии, токены) приобретается за плату. Актуальные цены отображаются на сайте <https://zerkalis.ru/> в момент покупки.

4.3. Привилегии могут приобретаться в двух режимах:

- на 30 дней — временный доступ к соответствующему уровню привилегий;
- навсегда — бессрочный доступ к соответствующему уровню привилегий.

4.4. Оплата услуг осуществляется с использованием доступных способов оплаты, информация о которых отображается на сайте в момент совершения покупки.

4.5. Исполнитель не хранит данные банковских карт Пользователя.

4.6. Моментом оплаты считается подтверждение платёжной системой.

4.7. Исполнитель вправе изменять стоимость товаров. Новые цены применяются к будущим покупкам и не затрагивают уже приобретённые привилегии.

4.8. Совершая оплату, Пользователь подтверждает ознакомление и принятие условий настоящего Соглашения, включая условия возврата средств.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к Сервису;
- активировать оплаченные привилегии в разумные сроки;
- поддерживать работоспособность Сервиса в разумных пределах.

Исполнитель вправе:

- изменять состав функционала привилегий и ценовую политику;
- проводить технические и профилактические работы;
- ограничивать доступ Пользователя при нарушении условий Соглашения;
- удалять игровой контент, нарушающий условия Соглашения или законодательство РФ.

Пользователь обязуется:

- использовать Сервис законно и добросовестно;
- не применять читерское программное обеспечение, эксплойты и иные средства получения несправедливого игрового преимущества;
- не нарушать права третьих лиц;
- не предпринимать попыток взлома Сервиса;
- не использовать Сервис для спама, мошенничества или иной противоправной деятельности.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is).

6.2. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную работу Сервиса;
- отсутствие технических ошибок;
- доступность сторонних сервисов и платёжных систем.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- сбои платёжных систем и процессинговых партнёров;
- перебои в работе интернета или хостинга;
- действия третьих лиц;
- косвенные убытки и упущенную выгоду;
- потерю игрового прогресса вследствие технических неполадок.

6.4. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой платежей Пользователя за последние 30 календарных дней.

7. Блокировка доступа

Исполнитель вправе ограничить или полностью заблокировать доступ Пользователя к Сервису при:

- нарушении условий настоящего Соглашения;
- использовании запрещённого программного обеспечения (читы, боты, макросы);
- оскорбительном поведении в отношении других игроков или администрации;
- попытках взлома или дестабилизации работы Сервиса;
- незаконной деятельности;
- угрозе безопасности Сервиса или других Пользователей.

В указанных случаях возврат средств не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Возвраты

8.1. Пользователь вправе направить запрос на возврат средств.

8.1.1. Для запроса возврата Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки через Telegram @play_zerkalis или по адресу support@zerkalis.ru с указанием игрового никнейма, даты оплаты и причины обращения. При наличии подтверждения оплаты — приложить его.

8.2. Возврат возможен в течение 24 часов с момента оплаты при одновременном соблюдении следующих условий:

- за указанный период не было фактического использования приобретённого функционала (привилегии не применялись на сервере);
- запрос направлен в порядке, предусмотренном п. 8.1.1.

8.3. Фактическим использованием приобретённого функционала считается любое из следующих действий, совершённых после оплаты:

- вход на игровой сервер с активной привилегией;
- использование команд, доступных в рамках привилегии;
- расходование токенов.

8.4. Возврат за фактически активированные привилегии и использованный доступ к функционалу Сервиса не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. По истечении 24 часов с момента оплаты или при наличии факта использования функционала возврат не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Срок рассмотрения заявки — до 10 рабочих дней с момента получения обращения.

8.7. Возвраты осуществляются с учётом правил применимых платёжных систем.

9. Персональные данные

Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности, размещённой на сайте: <https://zerkalis.ru/>

10. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая сбои платёжных систем, дата-центров, хостинга, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя.

11. Изменение условий

11.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Соглашения.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://zerkalis.ru/>, если иной срок не указан дополнительно.

11.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

12. Срок действия

Соглашение действует бессрочно с момента акцепта.

13. Разрешение споров и реквизиты

Споры решаются в досудебном порядке. Срок ответа Исполнителя на претензию — 10 рабочих дней.

При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если спор с Пользователем подпадает под действие законодательства о защите прав потребителей, применяются императивные нормы о подсудности.

Реквизиты Исполнителя:

ФИО: Кочанов Владислав Дмитриевич

ИНН: 505312881318

ОГРНИП: 326508100259480

Адрес: Российская Федерация, Московская область, г. Балашиха

Статус: индивидуальный предприниматель

Email: support@zerkalis.ru

Telegram: https://t.me/play_zerkalis